

FAQ – Häufige Fragen und Antworten

Nachfolgend finden Sie eine Sammlung häufig gestellter Fragen und die entsprechenden Antworten dazu. Zögern Sie nicht, uns bei weiteren Fragen einfach zu kontaktieren.

Unsere Kontaktdaten finden Sie hier: <http://kvp.fraunhofer.at/>

1) Kann ich die Fraunhofer KVP-APP kostenfrei in meinem Unternehmen testen?

Die Fraunhofer KVP-APP kann kostenfrei aus dem APP-Store heruntergeladen und getestet werden. Es steht Ihnen der gesamte Funktionsumfang zur Verfügung, beispielsweise die Aufnahme von KVP-Vorschlägen inkl. Medien, die Verwaltung der eingebrachten Vorschläge sowie das Eintragen der E-Mail-Adressen. Lediglich der Versand der KVP-Vorschläge erfordert eine Aktivierung der Fraunhofer KVP-APP. Sie können dazu allerdings eine *kostenlose 90-Tage-Testversion* anfordern.

Testen Sie die Fraunhofer KVP-APP ohne Kosten oder Verpflichtungen in Ihrem Unternehmen und überzeugen Sie sich selbst von den positiven Auswirkungen.

Hier können Sie eine kostenlose Testversion anfordern: <http://kvp.fraunhofer.at/>

2) Wo werden die erstellten KVP-Vorschläge gespeichert?

Die vom Nutzer erstellten KVP-Vorschläge werden zunächst lokal am Gerät des Benutzers gespeichert. Das Gerät kann beispielsweise ein handelsübliches Smartphone oder Tablet sein. Die eingebrachten Daten werden **nicht** im Netzwerk oder auf Computern von Fraunhofer bzw. Dritten gespeichert. Erst durch Tippen auf die Schaltfläche "*E-Mail senden*" wird der lokal gespeicherte KVP-Vorschlag komprimiert und mittels E-Mail an den gewünschten Empfänger (beispielsweise Bereichsleiter) versendet.

3) Welche Hardware wird für die Nutzung der Fraunhofer KVP-APP benötigt?

Die Fraunhofer KVP-APP ist auf allen Geräten der Plattformen *Android und iOS* lauffähig. Die APP ist ressourcenschonend programmiert, sodass Sie auch ältere oder leistungsärmere Geräte verwenden können. Die Benutzeroberfläche ist für Smartphones optimiert, kann allerdings auch auf Tablets problemlos dargestellt werden. Nicht unterstützt werden Geräte bzw. Computer auf Windows 10 Basis. Prüfen Sie bei Bedarf selbst, ob die APP für Ihre Gerät verfügbar ist, indem Sie im APP-Store nach "*Fraunhofer KVP*" suchen und die APP anschließend installieren.

Sie können selbst entscheiden, ob Sie als Unternehmen die Geräte zur Verfügung stellen, oder ob Ihre Mitarbeiter ihre eigenen Smartphones verwenden sollen.

Weitere Informationen und Entscheidungshilfen finden Sie in der Startanleitung: http://webspaces.fraunhofer.at/infomaterialien/FhA_KVPAPP_Startanleitung.pdf

4) Wie sieht das Lizenzmodell aus und wieviel kostet die Fraunhofer KVP-APP?

Die Fraunhofer KVP-APP wird je Standort erworben. Der Preis ist gestaffelt und richtet sich nach der Anzahl der Mitarbeiter am gewünschten Standort. Sollten Sie Interesse am Einsatz der Fraunhofer KVP-APP an mehreren Standorten haben, können wir Ihnen hierzu gerne ein individuelles Angebot zukommen lassen. Bitte nehmen Sie bei Interesse Kontakt mit uns auf: gerhard.reisinger@fraunhofer.at oder +43 676 888 616 36

5) Ist ein Customizing bzw. eine Anpassung an unser Unternehmen möglich?

Bei Kauf der Fraunhofer KVP-APP können Sie diese in Form eines kostenlosen Design-Customizings an Ihre Corporate-Identity anpassen lassen. Einstellbar sind unter anderem Farben, Logos sowie Verbesserungskategorien. Eine detaillierte Übersicht zu den Anpassungsmöglichkeiten finden Sie hier: http://webspaces.fraunhofer.at/infomaterialien/FhA_KVPAPP_Customizing.pdf

Sollten Sie darüberhinausgehende Anpassungen oder Erweiterungen wünschen, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

6) Unsere IT-Auflagen erlauben keine Fotos oder Videos am Shop-Floor. Kann ich die Fraunhofer KVP-APP dennoch nutzen?

Ihr Unternehmen kann selbst entscheiden, welche Medienformate Ihre Mitarbeiter zur Beschreibung der KVP-Vorschläge nutzen können. So können Sie beispielsweise die Aufnahme von Fotos sowie Videos deaktivieren, während die Mitarbeiter Ihre Vorschläge weiterhin durch Texteingabe sowie Sprachaufnahme beschreiben können. Sollten Sie dies in Anspruch nehmen wollen, kontaktieren Sie uns einfach.

7) Wie werden die eingereichten KVP-Vorschläge verwaltet?

Die mittels E-Mail versandten KVP-Vorschläge werden zunächst im E-Mail-Postfach des angegebenen Empfängers (beispielsweise Bereichsleiter) gespeichert. Um eine einfache Verwaltung zu ermöglichen, bietet Fraunhofer Austria eine kostenlose KVP-Verwaltung in Excel-Format an. Darin können die Vorschläge per Knopfdruck importiert und erste Kosten-Nutzen-Abschätzungen durchgeführt werden. Die entwickelte Verwaltung hilft bei der Umsetzung der Verbesserungsvorschläge nach PDCA („*Deming-Rad*“) und ermöglicht die statistische Auswertung von Kennzahlen sowie die automatische Erstellung von Zusammenfassungen.

8) Kann ich zu Testzwecken die KVP-Verwaltung in Excel-Form erhalten?

Die kostenlose LITE-Version der Excel-KVP-Verwaltung ist im Startpaket enthalten. Dieses können Sie hier anfordern: <http://kvp.fraunhofer.at/>

Bei Kauf der Fraunhofer KVP-APP erhalten Sie die ADVANCED-Version mit weiteren Funktionen und Werkzeugen - die Unterschiede sind hier dargestellt: http://webSPACE.fraunhofer.at/infomaterialien/FhA_KVPAPP_KVP-Verwaltung_Advanced.pdf

Sollten Sie bereits über eine Software zur Verwaltung Ihrer KVP-Vorschläge verfügen, können wir gegen einen geringen Aufpreis gerne auch eine Schnittstelle für Ihr System entwickeln.

9) Ist es möglich, den Quellcode der Fraunhofer KVP-APP zu erhalten?

Wir bitten um Verständnis, dass der Quellcode der Fraunhofer KVP-APP nicht weitergegeben werden kann. Sollten Sie bspw. an einem konzernweiten Rollout der Fraunhofer KVP-APP interessiert sein, kontaktieren Sie uns bitte.

10) Ist die Fraunhofer KVP-APP auch auf Desktop-PCs (z.B. Microsoft Windows) lauffähig?

Zurzeit ist keine Version für Desktop-PCs (z.B. Microsoft Windows o.ä.) verfügbar. Die Fraunhofer KVP-APP wurde entwickelt, um Ideen sowie Probleme direkt am Ort des Entstehens - also am Shop-Floor - aufnehmen zu können. Weiters würde die Beschreibung mittels Medien (Fotos, Videos, Sprachaufnahme) nicht möglich sein.

11) Können KVP-Vorschläge wieder gelöscht bzw. bearbeitet werden?

Ein KVP-Vorschlag kann in der Fraunhofer KVP-APP so lange gelöscht und bearbeitet werden, bis dieser per E-Mail versendet wurde. Sobald der KVP-Vorschlag per E-Mail versendet wurde, kann nur mehr der Status geändert werden.

Haben Sie noch andere Fragen? Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.
Stand der Frage-Antwort-Sammlung: 25.08.2017

Kontaktmöglichkeiten

Bei Fragen oder speziellen Anforderungen können Sie uns gerne kontaktieren:

- Per E-Mail: apps@fraunhofer.at
- Per Telefon: +43 676 888 616 36 (Montag – Freitag, 09:00 – 16:00 Uhr)